

# 就労支援のエキスパート 沖縄障害者職業センターニュース

## 【第1回】職業センターの事業主支援とは？

障害者職業センターは、「障害のある方」、「地域の就労支援を行う関係機関」、「障害者の雇用を進めたいと考えている事業主」へ幅広く支援を展開しています。「障害のある方」への支援というと、就職活動等に関する相談や職業適性を整理する職業評価、「関係機関の方」への支援というと職業リハビリテーションに関する力を付けて頂く研修会など、イメージが付きやすいかもしれませんが、では、「事業主」へはどのような支援をしているのか？今年度は「**事業主支援**」に焦点を当てて、皆様へお知らせします。

### 【第1段階】 ニーズをキャッチ！



職業センターへの事業主の方からの相談依頼は「ホームページを観て」、「ハローワークから話を聞いて」など様々なきっかけがあります。まずはお電話等でご連絡ください。障害者職業カウンセラーがニーズを伺い、その後、事業所訪問等の調整をさせていただきます。

### 【第2段階】 相談&情報提供



カウンセラーが事業所に訪問し、直接担当者の方の話をお伺いします。「障害者雇用を考えているが、何から始めて良いのか分からない」、「具体的な職務はどうしたらいいの？」など、ニーズは様々です。担当カウンセラーが親身にお話をお伺いします。ニーズを確認した上で、

- ・一般的な障害特性や対応できる仕事等の情報提供
- ・具体的な職務の切り出しに関するアドバイス
- ・障害者雇用の際し、利用できる制度の説明
- ・同業他社の雇用事例の紹介(障害者雇用事例リファレンスサービス)などを行います。

### 【第3段階】 提案&アクション！



相談と情報提供を行った後は、具体的にご提案や支援を実施していきます。例えば、

- Q.** まずは同じ悩みを抱える会社の話を聞いてみたい・・・
- A.** 「事業主支援ワークショップ」のご案内を致します。先行企業からの報告や同じ悩みを抱える事業所との意見交換ができます。
- Q.** 具体的に障害者にやってもらう仕事分からない・・・
- A.** 担当カウンセラーが事業所訪問を行い、仕事内容を見学させて頂いた上で具体的な職務を提案します。また、職務の切り出し方について助言を行います。
- Q.** そもそも障害者と接したことがなくて、よく分からないのだけど・・・
- A.** 研修や座談会を開いて、障害特性や対応の仕方について説明します。
- Q.** いきなり採用するのは不安、障害者への関わり方が分からない・・・
- A.** ハローワークのトライアル雇用制度があります。また、本人も希望すれば採用をする前に職場実習をすることも可能です。また、ジョブコーチ支援を通して関わり方等を具体的に伝えることができます。

### 【第4段階】 継続的なフォロー



上記のような支援を組み合わせ、受け入れ準備～採用から職場定着まで一貫して支援いたします。雇用した障害者のキャリアアップに向けた相談、うつ病等で休職した方や病気等で障害をもった社員の職場復帰に向けた支援も行うことができます。

次回は「**事業主に向けたジョブコーチ支援の実際**」をお届けします

沖縄障害者職業センターでは、企業からの様々な支援ニーズに応じたサービスを提供しています。

企業名： \_\_\_\_\_

連絡先 \_\_\_\_\_

担当者名 \_\_\_\_\_

相談をご希望される場合は、相談内容にチェック（複数チェック可）のうえ、  
FAX（098-861-1116）ください。折返し担当者よりご連絡させていただきます。

障害者雇用の進め方を詳しく知りたい  助成金制度の内容や手続きを知りたい

同業種の企業の取組みを参考にしたい  障害者が対応可能な職務を知りたい

社員向けの研修を実施したい  人選や採用の進め方を相談したい

ジョブコーチ支援事業について知りたい  障害特性に応じた配慮事項を知りたい

休職者の職場復帰について相談したい  雇用条件について相談したい

その他

☆ 障害者職業センターではハローワークと緊密に  
連携しながら、障害者の雇用の促進と職場定着の  
ための支援を行っています。

お気軽にお問い合わせ、ご相談下さい。

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構  
沖縄支部

沖縄障害者職業センター

〒900-0006

那覇市おもろまち1丁目3番25号  
沖縄職業総合庁舎5階

TEL 098(861)1254・FAX 098(861)1116

沖縄障害者職業センター ホームページ

<https://www.jeed.or.jp/location/chiiki/okinawa/index.html>