

就労支援のエキスパート 沖縄障害者職業センターニュース

障害者の就労支援を行ううえでお困りのみなさまへ

沖縄障害者職業センターが、
就労支援の知識、技術の習得、向上をお手伝いします！



就労移行支援事業所Aを利用するBさん(精神障害)について、支援者のCさんと協同支援(※)を実施しました！今回は、支援内容とCさんの感想をご紹介します。

Cさん「精神障害のあるBさんをどのように支援すればいいのか...職業センターに教えて欲しい！」



※協同支援とは・・・地域障害者職業センターが、地域の就労支援機関の利用者を共に支援し、支援ノウハウを支援者にお伝えする関係機関への助言・援助業務の1つです。その他の関係機関への助言・援助業務については、裏面をご覧ください。

職業評価 (アセスメント)

【実施内容】

職業センターのカウンセラーが実施する相談、作業体験の観察に同席していただき、職業相談や行動観察のポイントを助言しました。

【Cさんの感想】

個別相談に同席し、利用者が自然に話せる質問の仕方、分かりやすい説明等を学ばせていただきました。

支援ツールを活用した職業相談では、自機関では把握していなかったBさんの様子を知ることができました。支援ツールの有効性に気づきました。

行動観察の際、作業中に現れる疲労感などの観察のポイントを学ぶことができました。

職業準備支援 (就職前の準備)

【実施内容】

Bさんが参加する「ストレスサイン講座」にCさんも同席していただき、精神障害のある方のストレスサインの現れ方やその際の対処方法を助言しました。

【Cさんの感想】

ストレスについてみんなで考える形式の講座でBさんも分かりやすいと話していました。

ストレスが溜まっている状況や、溜めないためにはどうしたら良いのかなど、Bさんが知っているのは大切だと思いました。

他の利用者にも活用できる内容でした。自機関でも資料を参考にしながら、今後取り組んでみる予定です。

ジョブコーチ支援 (職場定着)

【実施内容】

ジョブコーチ支援の計画に沿って訪問する職業センターのジョブコーチにCさんが同行。職場での支援方法や事業主への関わり方について現場で助言しました。

【Cさんの感想】

職場での休憩の取り方や商品を丁寧に扱うこと等、本人と企業両方の目線でジョブコーチが支援していることを学ぶことができました。

聞き取りをするだけでなく、実際にBさんの働き具合や接客の様子を見て、その時の疲れや緊張などがないかを観察していることを学ぶことができました。



沖縄障害者職業センターは、障害者の就労支援を行っている関係機関に対して、以下の内容で助言・援助を行っています。

職業リハビリテーションの基本的な支援技法に関する助言

就労支援機関が効果的な就労支援を実施できるように、個別相談、ケース会議、職員研修等により支援技法について助言します。

アセスメントの方法に関すること

支援計画の作成に関すること

障害特性に応じた支援方法に関すること

他の関係機関との連携方法に関すること

事業主支援に関すること

その他職業リハビリテーションに関する
こと

職業リハビリテーションの基本的な支援技法に関する実践的援助

就労支援機関が効果的な就労支援を実施できるように、関係機関職員に対して実習や協同支援を行い、実践的な支援技法を伝達します。

【実習】

支援場面を活用した見学や体験、支援技法の演習などを行います。

【協同支援】

支援機関の対象者に対して、当センター職員と支援機関職員が協同で支援します。

【内容】

- ①職業評価（アセスメント）に関すること
- ②ジョブコーチ支援に関すること
- ③ケース会議実施、運営に関すること
- ④事業主支援に関すること
- ⑤支援計画の作成方法に関すること
- ⑥リワーク支援に関すること
- ⑦職業準備支援に関すること
- ⑧その他、職業リハビリテーションに関すること

★ご相談や支援の詳細は、下記にご連絡下さい(受付は平日8:45～17:00)★

★もしくは最寄りのハローワークにてご相談下さい。★

なお、職業センターの支援内容の説明会(オープンセミナー)を毎月2回実施しています(実施日についてはお問い合わせください)。参加希望は随時受け付けておりますので、事前にご連絡いただきますようお願いいたします。

沖縄障害者職業センター

TEL(098)861-1254

FAX(098)861-1116

Email okinawa-ctr@jeed.or.jp

〒900-0006

那覇市おもろまち1丁目3-25

沖縄職業総合庁舎5階

メールマガジン購読者募集中!

障害 メルマガ 検索

<http://www.jeed.or.jp>



今回ご紹介したように、支援方法にお悩みの支援者の皆さん、お気軽にお問い合わせください。

