

2019年度第42回鹿児島県障害者技能競技大会 喫茶サービス（規定）競技課題

課題 喫茶店における飲料接客サービス

1、競技の手順

- イ 2名(1組)の来店したお客様をテーブルに案内する。
- ロ 複数のお客様から注文を取り、注文を調理係に伝える。
- ハ 注文の飲料をお客様へ提供する。
- ニ お客様が退席後、下膳・卓上整理をする。
- ホ サービス終了後、次のサービスに向けて準備、待機する。
- ※ 随時、お客様の質問に答えること。
- ※ 状況に合わせたサービス(対応)ができること。
- ※ 複数のお客様の対応を柔軟にできること。

2、競技方法

規定競技のみ実施する。

- イ お客様は、主催者が手配する。
- ロ 競技開始前に、委員によるデモンストレーションを実施する。
- ハ 競技は、定められた順番でお客様にサービス提供を行う。(競技順は、抽選にて決めることとする)
- ニ 競技者は、「1、競技の手順」で示した、基本作業を行う。
- ホ サービスの機会は1回とする。(試技は行わない。)
- へ お客様からの質問は、あらかじめ用意された中からお客様係が選択して行う。
- ト 喫茶サービスで想定されるアクシデントを、あらかじめ用意された中からお客様が選択して行う。

3、競技の観点

- イ 喫茶店での業務にふさわしい身だしなみができること。
- ロ 業務実施に必要なあいさつや報告・連絡・相談などの基本的な労働習慣が身につけていること。
- ハ お客様が来店されてから帰られた後の片づけまでの一連の接客業務が正確かつスムーズにできること。

4、競技時間

各選手の競技時間は、5分程度を1回行う。

5、会場に準備してあるもの

イ 喫茶サービスの為の備品、諸器材、食材等一式

メニューは以下の通りである。

① ホットコーヒー②アイスコーヒー③紅茶④アイスティー⑤オレンジジュース

ロ ゼッケン付きエプロン

6、競技者が準備するもの

イ 競技に適した身だしなみであること。

ロ 衣服は各自、喫茶サービスにふさわしいと思う服装を自分で整えること。

普段着用しているユニフォームがあれば、それでもよい。

特別に喫茶サービス専用の衣服をあつらえる必要はない。

～喫茶アビリン申し送り事項～

・店舗名

喫茶 アビリン

・営業時間

午前10：00～午後6：00

・メニュー内容

ホットコーヒー

アイスコーヒー

紅茶

アイ스티ー

オレンジジュース

・おすすめのメニュー

3種類の豆をブレンドしたコーヒー

・携帯電話

店内での使用はご遠慮いただいている。

・たばこ

店内は全面禁煙(入口出てすぐのところに喫煙所)

・トイレ

階段をおりて左手にある。

喫茶アビリン

Menu

ホットコーヒー 450円
Hot coffee

アイスコーヒー 500円
Iced Coffee

紅茶 600円
Tea

アイスティ 500円
Iced tea

オレンジジュース 400円
Orange juice

Abiimpics cafe

