

2019 年度第 42 回鹿児島県障害者技能競技大会

喫茶サービス（自由）競技課題

喫茶店での接客業務を通じて、下記の通り競技を行うものとする。

1 競技課題

競技を通じて、来店されたお客様に対して、他の競技者と連携・協力しながら、お客様の立場に立って、正確にかつスムーズにサービスを提供する技術を競う。

2 競技の内容と観点

- (1) 喫茶店での業務にふさわしい身だしなみができること。
- (2) 業務実施に必要なあいさつや報告・連絡・相談など基本的な労働習慣が身につけていること。
- (3) お客様が来店されてから帰られた後の後片づけまでの一連の接客業務が、正確かつスムーズにできること。
 - ①お客様を席に案内する。
 - ②お客様から注文を受ける。
 - ③注文伝票を渡し、調理担当者に伝える。
 - ④注文に応じて必要な物を準備する。
 - ⑤注文の品をお客様に出す。
 - ⑥お客様が帰られたテーブルの後片づけをする。

なお、メニューは次のとおりとする。

ホットコーヒー、アイスコーヒー、紅茶
アイ스티、オレンジジュース

- (4) お客様の立場に立って業務を行うことができること。
- (5) 他の従業員（スタッフや競技者）と連携・協力して、業務を行うことができること。

3 競技方法

(1) 競技の種類と順番

競技開始前に、委員によるデモンストレーションを実施する。

(2) 競技方法と競技時間

	競技方法	競技時間
自由競技	① お客様は主催者が手配する。 ② 競技者3～4人を1グループとする。 (グループごとに来店されたお客様に対して接客業務を行う) ③ お客様は随時入れ替わる。	1グループにつき15分。

※飲食に関する代金は受領しないものとする。

(3) 競技者の競技見学

希望する競技者は競技の後では所定の場所で、他グループの競技の様子を見学できるものとする。競技者は競技見学時においても、競技にあたり主催者が配置している進行管理員以外の者と接することはできない。

4 会場に準備してあるもの

- (1) 喫茶店での業務に必要な備品、消耗品など
- (2) ゼッケン付きエプロン

5 競技者が準備するもの

喫茶店での業務、競技にふさわしい服装

普段着用しているユニフォームなど喫茶店での業務にふさわしいと思う服装を各自で整えること。

特別に喫茶サービス競技用のユニフォームなどを準備する必要はない。

喫茶アビリン



Menu



©鹿児島県ぐりぶー#766

ホットコーヒー
Hot coffee

450円

アイスコーヒー
Iced Coffee

500円

紅茶
Tea

600円

アイスティ
Iced tea

500円

オレンジジュース
Orange juice

400円

Abilympics cafe

伝 票

月 日

品 名	単価	個数	金 額
ホットコーヒー	450		
アイスコーヒー	500		
紅茶	600		
アイ스티ー	500		
ルンザージュース	400		
合 計			

個数を記入

テーブルNo.、お客様人数
名前を記入

テーブル
名様
係

ありがとうございます (自由)

喫茶 アピリン